

Jira Danışmanlık Hizmet Modeli



Gold
Solution Partner

• Ne Sunuyoruz:

Deneyimli Atlassian Uzmanların hands-on destek verdiği, Esnek ve Uygun Maliyetli Atlassian Administration Hizmeti

• Kime Sunuyoruz:

- Tam zamanlı bir çalışanın ek maliyeti olmayan bir Atlassian Yöneticisi istiyorsanız
- Atlassian ortamınız kararlı ancak onu operasyon ve iyileştirme desteği arıyorsanız
- Atlassian Eklentileri ve Ekosisteminden en yüksek faydayı sağlamak istiyorsanız
- Atlassian operasyonunuzda hız ve esneklik arıyorsanız

• Ne Fayda Sağlıyoruz:

- Çalışma saatlerinizde Snapbytes Atlassian Mühendislerine erişim
- Herhangi bir Jira Admin ihtiyacı için teknik ve uygulamalı konfigürasyon desteği
 - *Genel Jira Yönetimi*
 - *Geçici Yapılandırma*
 - *Lisans Yönetimi*
 - *Güvenlik / Access Kurulumu*
 - *İş Akışı Optimizasyonu*
 - *Özel Alan Tanımlamaları*
 - *Problem Çözümü*
 - *Entegrasyon Desteği*
 - *Aktif İzleme*
- Sistem kesintileri, eskalasyonlar için teknik destek ve takip
- Son kullanıcı eğitimleri