

Uyum Halindeki Yazılım Geliştirme ve BT Takımları

Jira Service Management'ın yazılım geliştirme yaşam döngüsünü nasıl birbirine bağladığına dair bir genel bakış



Yazılım Geliştirme Yaşam Döngüsü

Yazılım geliştirme karmaşık bir süreç olabilir. Geliştirme yaşam döngüsünün her bir aşamasında, **yani teslimat, operasyonlar ve keşifte** her bir takımın yakalaması gereken görev puanları olduğundan takımlar arası iş birliği başarılı bir teslimatın en önemli konularından biri haline gelir.

Ancak tarihsel olarak kod yazan geliştiriciler, bunu test edenler ve bunu dağıtmakla sorumlu olan operasyon takımı arasında ayrılıklar olmasından dolayı iş birliğinde zorluklar yaşıyordu.

Ancak bu artık değişiyor. DevOps'un yeni dünyasında yazılım geliştirme bir takım oyunudur.



İş birliğinde yatırım eksikliği

Atlassian ve Forrester Consulting'in 2022'de 750'den fazla BT ve mühendislik liderine yaptığı bir anket, organizasyonların belirttiği öncelikleri ve yatırımları arasında bir boşluk olduğunu belirlemiştir.

- Ankete katılanların %83'ü başarılı yazılım geliştirmesi için bölümler arası iş birliğinin çok önemli olduğunu söyledi.
- Ancak ankete katılanların yalnızca %35'i işlevler arası iş birliğini desteklemek için B2B süreçlere ve/veya araçlara yatırım yapıyordu.

TESLİMAT

Geliştirme, BT Operasyonları ve işletme takımlarını bir araya getiren tek bir platform

DevOps yaklaşımında, kod işlemesinden tam üretim desteğine kadar ürünü teslim etmekle sorumlu olan geliştirme ve operasyon takımlarındaki herkesin ortak bir sorumluluğu vardır. Otomasyon DevOps içinde önemli bir rol oynuyor olsa bile yönetişime duyulan ihtiyacı ortadan kaldırmaz.

Jira Service Management ile entegre olmak, baştan sona tam bir denetim yoluyla yönetişimi destekler. Jira Service Management ve Bitbucket (veya başka bir CI/CD aracı) üzerinden geçitli dağıtımlar, değişikliklerin değişiklik kontrolü kurulu gibi ayrı bir takım tarafından onaylandıktan sonra otomatik olarak başlatılmasını sağlar. Bu zaman alan karmaşık işlemleri azaltır ve bu sayede geliştirme takımı önemli olan işlere odaklanabilir.

Jira Service Management teslimat sürecini nasıl iyileştirir?



OPERASYONLAR

Entegrasyon; soruşturma, iş birliği ve incelemeyi sorunsuz bir süreç olarak bir araya getirir

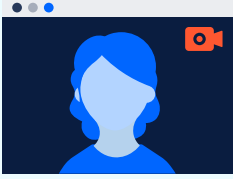
Tüm olaylarda Operasyonların ne olduğunu ve nasıl gerçekleştiğini bilmesi gerekir. Birbirinden bağımsız sistemler ve çok fazla bilgi arasından arama yapmak kurtarmayı yavaşlatabilir.

Jira Service Management, Bitbucket, Opsgenie ve Confluence'ı entegre etmek biletlerin daha hızlı çözülmesine yardımcı olur. Tüm bilgilere tek bir yerden erişebilmek **soruşturma** işlemine yardımcı olur. Dahili araçlar takımlar arasında **iş birliğine** destek olarak takımların ortaya bir temel neden koymasını ve bir çözümde anlaşmalarını sağlar. Entegre olay sonrası **değerlendirme** işlevselliği bilgi bankasına daha fazlasını ekler.



Soruşturma

- Olay gönderildi
- nem derecesi deęerlendirildi ve uygun olduęunda yükseltildi
- Olay öncelięine göre iř kuyruęuna eklendi
- Jira Service Management'ta soruşturma özellikleri, takip için bayraklanabilecek alakalı hizmetleri otomatik olarak baęlayabilir
- Jira Service Management, benzer taleplerinde aynı çalışma alanı görünümünü sağlar
- Confluence entegrasyonu ilgili makaleler gösterir



iř birliği

- Olay alışma alanından Slack'te bir kanal oluşturun veya olayı yığınlamak için bir konferans oturumu başlatın
- Jira Service Management'tan baęlı bir Jira bileti oluřturun



Değerlendirme

- Olay sonrası değerlendirme (PIR) varlıkları bilete eklendi
- PIR doğrudan Confluence'ta yayınlandı

KEŞİF

Keşif sürekli devam eden bir süreçtir. İlk ürünün tasarlanıp prototipinin yapılmasından kullanıcılardan gelen geri bildirimlere ve öz değerlendirmelere göre yineleme ve iyileştirmeye kadar olan bir süreçtir.

Jira Service Management geliştirme ve operasyon takımlarını önemli paydaş grupları ile bir araya getirir. Tamamen entegre edilmiş olan araç, yazılım ile ürün takımlarının müşteri sorunlarına doğrudan bakmasını sağlayarak iyileştirmeler yapmak üzere hızla harekete geçmelerini sağlar.

Jira Service Management entegrasyonu keşif sürecini nasıl iyileştirir?

Ürünler ve Hizmetler	Destek	Ürün Yönetimi	Geliştirme
Jira Service Management Yardım Merkezi (portal), müşterilerin aynı yerde hata bildirebileceği ve önerilerle özellik talepleri gönderebileceği bir duraktır.	Destek takımları Jira Service Management'ta destek talepleriyle ilgilenerek çözüm takibi ve/veya konuları mevcut özelliklere ya da hata giderme taleplerine bağlayabilme veya yenilerini oluşturabilme özelliği sağlar.	Ürün yöneticileri müşterilerle sohbet edebilir, farklı kullanım vakalarını keşfedebilir ve yol haritası öğelerini önceliklendirebilir.	Geliştirme takımları olası çözümler için geri bildirim isteyebilir, müşterilere erken erişim programı kaydı teklif edebilir ve müşteri sorunlarını daha iyi anlayabilir. Güçlü otomasyon işlevi, bilgileri portaldan Jira Software Sprint Panosuna çeker.

Hepsi aynı Jira Service Management portalından yapılır

- Özelleştirilebilir görünüm ve his
- E-posta ve sohbet ile 300'den fazla dinamik ve kademeli form şablonu Entegrasyonu



Takımların gelişmesi için **Atlassian Data Lake** takımların performanslarını daha iyi ölçmesine ve fırsatları anlamalarına yardımcı olur. Atlassian Data Lake; Jira Software, Jira Service Management, Opsgenie ve Confluence'un veri deposudur. Üçüncü taraf veriler de dahil edilebilir.

Bu da takımların ayrıntılı ve sağlam veriler üzerinde oluşturulmuş kullanıma hazır ve/veya özel raporlar üzerinden zamana göre performanslarını izlemesini, ölçmesini ve iyileştirmesini sağlar. Sürükle bırak işlevi veya SQL kullanan özel sorgular üzerinden Görsel SQL oluşturucuyu kullanarak özel gösterge panolarını oluşturmak kolaydır. Atlassian Analytics'e erişmek ve her düzeyde daha da iyi kararlar vermek üzere gerçek zamanlı verileri nasıl kullanacağınız hakkında daha fazla bilgi almak için bir demo görmek üzere bölgenizdeki Çözüm İş Ortağınız olan bizle hemen iletişime geçin.

Jira Service Management'ın takımları nasıl bir araya getirdiğini, iş birliğini nasıl iyileştirdiğini ve geliştirme sürecinizi nasıl hızlandırdığını öğrenmeye hazır mısınız?

Hemen bölgenizdeki Atlassian Çözüm Ortağınızla iletişime geçin.